

Melissa Mesnard

Nationalità: Italiana Data di nascita: 16/11/1979 Sesso: Femminile

Numero di telefono: (+39) 3515989373 Indirizzo e-mail: meli161179@hotmail.it

Abitazione: Via La Villa 3 di Saragano, 06035 Gualdo Cattaneo (PG) (Italia)

PRESENTAZIONE

Oltre 20 anni di esperienza nella gestione della propria azienda artigianale nel settore della maglieria, parla e scrive perfettamente l'inglese e ha una buona conoscenza del francese, sia parlato che scritto. Dinamica, autonoma, organizzata, comunicativa e polivalente con ottime capacità di problem solving.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Gestione e direzione di una piccola azienda artigianale di maglieria nel settore danza con target medio-alto

Me stessa con i marchi Arabesque by Claire/La Movenza [01/03/1997 – 31/12/2022]

Città: Perugia

Paese: Italia

- Mantenimento dei rapporti commerciali con clienti italiani ed esteri, potenziali e acquisiti
- Contatti con fornitori per richieste di preventivi e forniture, trattative commerciali e gestione degli ordini
- Attività di Customer Care e Problem Solving
- Compiti di natura amministrativa e contabile, gestione pagamenti e incassi
- Addetto alle spedizioni con relativa preparazione di DDT e fatture e altri documenti richiesti per l'esportazione

Rappresentante commerciale in Italia per brand Americano

Gaynor Minden INC (www.dancer.com) [01/04/2009 – 31/12/2022]

Città: New York City

Paese: Stati Uniti

- Contatti commerciali con clienti italiani, servizio di Customer Care, compiti di natura amministrativa e contabile (Inserimento dati anagrafici, inserimento ordini, Pro Forma)
- Traduzione di tutto il materiale tecnico-informativo riguardante i prodotti, brochure, cataloghi e offerte commerciali
- Presenza alle fiere di settore per illustrare prodotti nuovi, mantenere i contatti con clienti acquisiti e trovarne di potenziali

Esperienze estive in Francia finalizzate al perfezionamento della lingua Francese

Diversi [01/04/2021 – 30/08/2023]

Città: Isle sur la Sorgue (Provenza)

Paese: Francia

- Estate 2023: Commessa multilingue presso il negozio di antiquariato e oggettistica per la casa "Du Coté du Design" situato nel villaggio degli antiquari a Isle sur la Sorgue
- Estate 2021/2022: Cameriera presso il "Bistrot de l'Industrie" a Isle sur la Sorgue con mansioni di accoglienza clienti, presa comande, servizio al tavolo e incasso. Media clienti serviti: 80-150 per servizio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Scuola Media Superiore

American School di Chicago [1997]

Città: Chicago

Paese: Stati Uniti

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano** | **inglese**

Altre lingue:

francese

ASCOLTO B2 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in autonomia
- Pianificazione e gestione dei progetti
- Organizzazione e gestione del tempo
- Flessibilità

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e relazionali

- Empatia e ottime capacità di ascolto
- Buona comunicazione verbale
- Capacità di sintesi, sia scritta che parlata
- Chiarezza e Feedback

COMPETENZE DIGITALI

Buona conoscenza dei sistemi Windows e Mac. / Buona conoscenza del programma di gestione clienti "Danea"

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

HOBBY E INTERESSI

Interessi

Mi piace cucinare, anche se sono semplicemente una dilettante.

Mi piacciono gli animali e la natura e fare lunghe passeggiate.

Sono amante della Grecia, anche se purtroppo sono tanti anni che vi manco.

Leggo moderatamente e uno dei miei autori preferiti è Tiziano Terzani.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".